

EW60 BRANDKLASSAD ICKE-BÄRANDE VÄGG – UNDERHÅLLS- OCH GARANTIANVISNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. BRUKS- OCH UNDERHÅLLSANVISNING	1
2. GARANTIVILLKOR	4
2.1. Allmänna villkor	4
2.2. Garantins innehåll	4
2.3. Begränsningar av garantin	4
2.4. Vägledning vid garantiärende	5
3. UNDERHÅLLSLOGGBOK	6

1. BRUKS- OCH UNDERHÅLLSANVISNING

1. Inspektion och underhåll av den icke-bärande väggens fasta glaspartier skall utföras minst var tolfte (12) månad. Vid svåra miljöförhållanden (hög luftfuktighet, kemisk påverkan, kraftig vindbelastning etc.) skall kontroll och underhåll utföras minst var sjätte (6) månad.
2. Kunden skall föra en underhållsloggbok under hela garantitiden. Underhållsloggboken kan vara ett informellt dokument med fasta datum eller följa tabellformatet nedan, framtaget av Tammer OÜ (nedan kallad Producenten).
3. Alla komponenter skall kontrolleras för att säkerställa att de uppfyller sitt syfte samt kontrolleras avseende deformation och skador. Alla säkerhetsrelaterade anordningar skall kontrolleras. Skador skall åtgärdas omedelbart.
4. Den icke-bärande väggen får inte utsättas för mekaniska skador. Skador på färgytan kan orsaka korrosion (rost). Skador orsakade av mekaniska påfrestningar omfattas inte av garantin.

5. Om den icke-bärande väggen är pulverlackerad och/eller målad med tvåkomponentsfärg kan produkten, efter att garantitiden har löpt ut, målas om eller bättras med tunn färg utan att Producenten kontaktas. Rengör då ytan från smuts, rost och olja. Ytan skall även ruggas upp. Använd metallfärg för att täcka metalltytor och följ färgtillverkarens instruktioner. För produkter som omfattas av garanti, kontakta Producenten angående reparation av mekaniska skador.
6. Rengör målade ytor med en mjuk trasa. Använd ett allrengöringsmedel vid behov och späd det med vatten enligt anvisningarna. Använd inte lösningsmedel, slipande eller sura rengöringsmedel.
7. Rengör rostfria produkter med en mjuk trasa och vid behov ett speciellt rengöringsmedel. Vi rekommenderar Avesta Finishing Chemicals produkter – '**Grease Remover**' för att ta bort fett och oljerester samt '**Fingerprint Remover**' för fingeravtryck och små fläckar. Använd inte slipande eller starkt sura medel.
8. Inspektion av materialet i bärprofiler för att finna eventuella tecken på skador eller deformation. Exempelvis för **metalldelar**: Kontroll av svetsfogar, öppna fogar, sprickor och övergripande mekanisk hållfasthet.
9. Inspektion av komponentanslutningar (t.ex. stående/liggande profiler), förstärkningar och strukturella anslutningar (t.ex. förbindningsplåtar) under förutsättning att dessa är åtkomliga efter installationen.
10. Granskning av strukturella anslutningsfogar och tätningar för att säkerställa integritet och täthet.
11. Bedömning av fyllnadselement (glasrutor, paneler) för att verifiera korrekt montering och att inga skador förekommer.
12. Inspektion av tätningar för att säkerställa korrekt placering, bibehållna tätningsegenskaper samt för att identifiera eventuell åldring eller sprödhet.
13. Test av klämförband som säkrar fyllnadselementen, inklusive skruvförband och clipslister.
14. Visuell inspektion av konstruktionens ytfinish, inklusive beläggningar och tecken på korrosion.
15. Kontroll av att alla dräneringssystem, ventilationssystem och tryckutjämningsöppningar fungerar korrekt.
16. Rörliga komponenter (drivenheter, beslag, gångjärn etc.) omfattas separat av underhållsanvisningar från respektive leverantör.
17. Underhåll och användning av glas:
 - 17.1. Glasytor skall rengöras regelbundet beroende på graden av nedsmutsning.
 - 17.2. Rengör glasytor rikligt med rent vatten med en mjuk trasa eller svamp som inte innehåller sandpartiklar eller andra slipande material. Särskilda glasrengöringsmedel som finns i handeln kan också användas.

- 17.3. Som regel tål glasytor neutrala eller svagt sura rengöringsmedel väl, medan alkaliska medel kan skada glaset. (pH 7 – neutralt, pH 0–6,9 – surt, pH 7,1–14 – alkaliskt). Ju mindre surt eller ju mer alkaliskt rengöringsmedlet är, desto starkare etsande effekt har det på glaset.
- 17.4. Borttagning av fett-, olja- och tätningsmedelsrester med icke-aggressiva, alkoholbaserade sprayer (t.ex. sprit, isopropanol) är tillåten. Skölj ytorna noggrant med rikligt med rent vatten efteråt.
- 17.5. Färg-, cement- och betongrester skall avlägsnas omedelbart innan de torkar. Om efterarbeten utförs utomhus eller inomhus direkt efter glasningen skall glasytorna täckas för att förhindra färg-, cement- eller betongstänk. I annat fall kan rengöring senare orsaka repor på ytan.
- 17.6. Små, hårda rester kan tas bort med slipmedel, stålull eller en rakbladsskrapa, förutsatt att arbetet utförs med stor försiktighet och att rakbladet hålls i plan vinkel mot glaset. OBS! Försök aldrig att rengöra hela glasytan med vassa eller slipande föremål!**
- 17.7. Vi rekommenderar att informationsetiketter avlägsnas från glaset omedelbart efter installation.
- 17.8. Glas är mycket känsligt för svets- och skärgnistor. Glasytor som påverkas av sådana gnistor förblir permanent skadade och undantas från garantin.
- 17.9. Garantin täcker inte: • Synligt krossat glas eller glas med skador enligt punkt 17.7. • Glasenheter som överlämnats till kunden oskadade men som därefter spruckit eller gått sönder av orsaker utanför Producentens kontroll. • Glas som skadats till följd av aktiviteter enligt punkt 17.
- 17.10. Vid glasbrott skall glasentreprenören kontaktas. **OBS! Under garantitiden får glas inte bytas utan Producentens tillstånd.** Informera Producenten skriftligen om byte av glas.
- 17.11. Montering av extra utrustning, borrar av hål eller andra ingrepp i konstruktionen eller glaset som kan försämra produktens kvalitet är inte tillåtet utan Producentens skriftliga tillstånd.

Garantin anses giltig när rekommendationerna och kraven i denna manual har följts, underhållet har utförts korrekt och dokumenterats i underhållsloggboken.

2. GARANTIVILLKOR

2.1. Allmänna villkor

- Producenten lämnar två (2) års garanti på egenproducerade produkter från leveransdatumet till köparen, om inget annat avtalats. Tilläggsprodukter (lås, beslag etc.) omfattas av respektive tillverkares garantivillkor, om inget annat avtalats.
- Garanti gäller endast om originalfaktura, avtal eller annat försäljningsdokument samt underhållsloggbok uppvisas för Producenten.
- Garantin baseras på köparens lagstadgade rättigheter och på de villkor och skyldigheter som anges i detta dokument. Alla lagstadgade kundrättigheter samt villkor och skyldigheter i detta avtal skall respekteras fullt ut under garantitiden.

2.2. Garantins innehåll

- Ett fel i produkten anses föreligga om produkten inte överensstämmer med de tekniska specifikationer som bekräftats av Kunden i orderbekräftelsen, eller om den inte uppfyller gällande EU-krav. Garantin omfattar fel i produktens konstruktion, tillverkning och material samt skador på själva produkten orsakade av sådana fel, förutsatt att Kunden har meddelat Säljaren skriftligen och inom föreskriven tid.
- Garantin täcker endast kostnaden för att reparera de produktfel som beskrivs i punkt 2.1.
- Åtgärdande av produktfel och/eller återställande av situationen skall utföras av Producenten, en av Producenten auktoriserad entreprenör eller av Kunden själv efter skriftlig överenskommelse.

2.3. Begränsningar av garantin

- Bevis på utfört underhållsarbete under garantitiden skall lämnas i form av en underhållslogg, baserad på det arbete som utförts. Underhållsloggen kan vara ett fritt utformat dokument med fasta datum eller en logg framtagen av Producenten och bifogad till garantivillkoren.
- Garantin täcker inte produktfel eller skador som orsakats av tilläggsdetaljer, material eller delar som inte överensstämmer med Producentens installationsanvisningar och/eller bruks- och underhållsanvisningar/garantivillkor eller som inte har godkänts av Producenten.
- Garantin täcker inte fel eller skador som orsakats av felaktig installation och/eller underhåll. Installation omfattas endast om produkten beställts från Producenten tillsammans med installationsservice.
- Garantin täcker inte fel eller skador som orsakats av oaktsam användning, produktbrott, mekaniska skador under användning eller av oförutsedda händelser och force majeure (t.ex. brand etc.). Garantin täcker inte heller naturligt slitage.

- Garantin täcker inte fel eller skador som orsakats av att Producentens krav och rekommendationer i bruks- och underhållsanvisningarna/garantivillkoren inte följts.
- Garantin är giltig endast om alla villkor i punkt 2.1 uppfyllts korrekt (inklusive underhållsloggbooken).

2.4. Vägledning vid garantiärende

- Om du upptäcker ett fel inom produktens garantitid, följ dessa steg:
- Säkerställ att du har följt alla garantivillkor och instruktioner samt verifierat garantidokumentationens existens och riktighet.
- Skicka ett skriftligt meddelande tillsammans med inköpsbevis och underhållslogg så snart som möjligt, men senast fjorton (14) dagar efter att felet upptäckts, till Producentens e-postadress: quality@tammer.ee.
- Producenten bekräftar mottagandet av reklamationen och lämnar initial återkoppling inom två (2) arbetsdagar.
- Garantianmälan behandlas inom rimlig tid, dock senast sextio (60) dagar från det datum då Producenten underrättats om garantiärendet. Istället för reparation kan Parterna överenskomma om ekonomisk kompensation motsvarande kostnaden för att åtgärda felet.
- Om Parterna kommer överens om en inspektion av felet, åtar sig Producenten att skicka en representant för att inspektera produkten snarast möjligt, dock senast inom den tidsfrist som anges i ramavtalet efter mottaget skriftligt meddelande.
- Om inspektion och verifiering visar att produkten är felfri och uppfyller kraven, ansvarar avsändaren av reklamationen för inspektionskostnaden enligt Producentens faktura.
- Vid tvist skall ärendet lösas i enlighet med Republiken Estlands lagar.
- Garantiarbeten utförs endast under ordinarie arbetstid, dvs. vardagar kl. 08:00–17:00. Garantiarbeten utanför ordinarie arbetstid måste överenskommas med Producenten och är avgiftsbelagda, om inte annat avtalats.

[illegible]